Charte Ethique
MeTiista

« Nous travaillons ensemble pour un habitat meilleur »

*MeTiista est une **société à mission**, c'est-à-dire une société dont les objectifs sont à la fois sociaux, écologiques et économiques.*

*La **raison d'être de l'entreprise** est inscrite dans les statuts de la société.*

***L'habitat** est un élément fondamental de la vie humaine : en le construisant ou en le rénovant, nous voulons le rendre plus **durable** et plus **confortable**.*

***Les femmes et les hommes** qui travaillent pour construire et rénover les bâtiments sont au cœur du projet d'habitat : nous devons assurer la **protection des personnes**, mais aussi **l'accueil des talents** et la **transmission des savoirs**.*

***L'impact de la construction de l'habitat** est un élément clef de la vie sur terre : nous souhaitons travailler en harmonie avec l'environnement, dans le **respect des générations futures**.*

Depuis sa création en 2011, MeTiista se développe autour de 4 valeurs :

***Ecologie :** nous voulons contribuer à un écosystème vivant et durable*

***Convivialité :** le plaisir de travailler ensemble est essentiel*

***Savoir-faire :** valoriser l'expérience et les règles de l'art donne du sens au travail*

***Confiance :** permettre le droit à l'erreur.*

Signature

Arthur Brac de la Perriere

A QUI S'ADRESSE NOTRE CHARTE ?

Les principes de la charte éthique s'adressent à l'ensemble de nos salariés et collaborateurs afin de développer un cadre de travail qui valorise **l'esprit d'équipe, la solidarité, le sens du travail et le plaisir de travailler ensemble.**

Nous souhaitons partager les valeurs et lignes de conduite énoncées dans ce document avec toutes les parties prenantes de l'entreprise.

COMMENT UTILISER CE DOCUMENT AU QUOTIDIEN ?

Notre charte éthique a été conçue comme un document référentiel. Ses articles ne peuvent pas anticiper ou aborder de façon exhaustive toutes les situations auxquelles seraient exposés les collaborateurs de Metiista. Cependant, ils ont pour objet de les inspirer au quotidien et les accompagner utilement en matière de bonnes pratiques.

Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils prennent connaissance de ce document et qu'ils en appliquent les principes d'intégrité, d'honnêteté et de sincérité. Il est de la responsabilité de chacun de rester vigilant à d'éventuels comportements ou propos contrevenant aux articles de notre charte.

En cas de question ou de doute sur le contenu de la charte et de son application, le CSE peut être contacté.

En matière d'éthique responsable, le bon sens recommande de faire preuve de discernement et de jugement éclairé. En cas d'interrogation, de doute, il sera toujours préférable de demander conseil en amont.

LES CONTACTS RÉFÉRENTS

Arthur Brac de la Perrière
arthur@metiista.fr
Gaetan Imbert
gaetan@metiista.fr

La gouvernance de l'organisation

Notre gouvernance a pour objectif **d'intégrer la raison d'être de meTiista à tous les niveaux et impliquer les collaborateurs** dans la prise de décision, avec un souci de mixité.

Ainsi meTiista organise un COMITE DE MISSION qui se réunit une fois par an. Celui-ci donne du sens à l'entreprise et une vision à long terme, questionne sur les risques sociaux et environnements liés aux activités en tenant compte des parties prenantes de l'entreprise (fournisseurs, clients, sous-traitants, collectivités locales…).

Une réunion mensuelle réunit l'équipe administrative (RDM) pour suivre les projets et insuffler une culture d'amélioration continue dans les équipes.

Le CSE se réunit selon nécessité et constitue l'endroit du dialogue social interne, il se réunit à chaque fois que nécessaire, au minimum tous les deux mois pour : la consultation sur les décisions et les projets de l'entreprise, les alertes en cas de difficultés (sociales, sécurité, conflits), accueillir les demandes de tous les salariés et intérimaires.

L'équipe de direction met en œuvre la stratégie revue par le Comité de Mission en tenant compte des retours et demandes de la RDM et du CSE.

Droits de l'homme

Nous souhaitons protéger et garantir les droits fondamentaux. Nous **adhérons** aux principes fondamentaux de l'Organisation Internationale du Travail, notamment l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé.

La politique des ressources humaines de Metiista est basée sur des principes de dignité, de respect mutuel et de confiance réciproque.

MeTiista souhaite :

- promouvoir, sous toutes ses formes, la dignité au travail,
- respecter la vie privée des collaborateurs,
- les accompagner par une politique de formation professionnelle

- développer un dialogue social responsable auprès des collaborateurs et de leurs représentants.

MeTiista exclut toute décision conduisant à une discrimination envers un collaborateur, notamment en raison de son sexe, de son orientation sexuelle, de son origine, de ses convictions ou opinions. **MeTiista n'accepte aucune forme de harcèlement**, qui puisse se traduire par une action, pression ou conduite à l'encontre d'un individu.

Relations et conditions de travail

Chez MeTiista nous souhaitons garantir le bien-être au travail. Notre environnement de travail est fondé sur le respect, l'empathie, l'écoute mutuelle et les moments de convivialité. En cas de difficulté au travail (stress, conflits, surcharge, etc..) une alerte peut avoir lieu par le biais du CSE.

Nous accordons une attention particulière à la **sécurité au travail** et nous nous engageons à la reconnaissance d'un **droit de retrait** aux salariés, intérimaires et sous-traitants en cas de conditions d'hygiène ou de sécurité insuffisantes.

Chez meTiista **la politique de rémunération est un élément clef de la cohésion de l'équipe**. Pour plus de transparence et équité elle est discutée en CSE.

- Les rémunérations individuelles sont revues annuellement par la direction pour veiller à la cohérence des salaires, à la défense du pouvoir d'achat et à la durabilité de l'entreprise.
- L'objectif de meTiista est de promouvoir une rémunération attractive et cohérente à travers les dispositifs légaux : plans d'épargne, intéressement, prime qualité, chèques cadeaux, actionnariat salarié.

Chez meTiista nous souhaitons jouer un rôle dans une éducation de qualité. Pour cela nous mettons en œuvre la transmission des savoirs par une politique de **promotion de l'apprentissage, des stages de découverte**, l'insertion et la formation continue par le développement des compétences des collaborateurs grâce à des formations.

Respect de l'environnement

La protection de l'environnement fait partie de la **raison d'être** de meTiista.

Nous accordons une importance à **l'Eco conception des produits** et des services et nous nous engageons à promouvoir la **réduction du gaspillage** et le **tri intégral des déchets** sur les chantiers et au dépôt.

Afin de réduire la consommation d'eau et d'énergie nous privilégions les modes de transport doux ou les véhicules électriques en limitant l'usage des véhicules thermiques.

Nous souhaitons **transmettre et communiquer au client** notre souci de l'impact écologique.

Ainsi nous conseillons nos clients pour choisir les meilleures solutions pour la **transition énergétique du bâtiment,** notamment la rénovation énergétique globale du bâti et la promotion de l'isolation thermique performante.

Bonnes pratiques dans les affaires

MeTiista proscrit tout acte direct ou indirect de corruption ou de fraude et ne tolère aucun manquement en la matière.

Nous refusons les comportements voués à l'évasion fiscale : règlements « en liquide » et sans facture ou destinations des travaux non conformes à la facturation.

Nous acceptons les cadeaux des fournisseurs afin de contribuer aux relations commerciales dans la limite du raisonnable. **L'ensemble des collaborateurs accepte de partager ces cadeaux avec l'ensemble de l'équipe**.

La relation avec les fournisseurs et les artisans sous-traitants doit être fondée sur une relation équilibrée et "gagnant-gagnant".

Nous souhaitons garantir un paiement dans des délais raisonnables à nos fournisseurs et respectons les règles de la concurrence loyale vis-à-vis des autres concurrents du marché.

Relations avec les consommateurs

Metiista est attentive à la qualité et la sécurité de ses produits.

La mise en œuvre de nos produits se fait selon les règles de l'art et est couverte par la garantie décennale.

Nous devons informer le client avec clarté, précision et honnêteté. Les données de la vie privée des consommateurs doivent être protégées. Sur simple demande les données personnelles d'un client sont effacées.

Communautés et développement local

MeTiista contribue au développement socio-économique des territoires et des acteurs de la filière par la participation aux réseaux d'entraide dans l'artisanat et le bâtiment, et par l'Implication dans les initiatives de bâtiment durable et de formation.

Nous souhaitons acheter localement et donnons la priorité aux fournisseurs et producteurs locaux.

Nous valorisons les relations avec l'écosystème du bâtiment tel que les écoles et centres de formation des apprentis du bâtiment et les acteurs de l'insertion professionnelle.